#### Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Московский институт юриспруденции»

#### Фонд оценочных средств дисциплины

#### ФТД.01 Основы теории коммуникации

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Менеджмент организации»

Оценочные средства рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики, менеджмента и таможенного дела

28 августа 2023 г., протокол №01

Заведующий кафедрой доктор экономических наук, профессор Федорова И.Ю.

Москва 2023

# 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

# 1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) «Основы теории коммуникации» в процессе освоения образовательной программы приведен в следующей таблице:

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	Командная	УК-3 Способен осуществлять
	работа и	социальное взаимодействие и реализовывать
	лидерство	свою роль в команде
Общепрофессиональные	-	
Профессиональные		ПК-3 Способен руководить выполнением
		типовых задач тактического планирования
		производства
		ПК-4 Способен осуществлять тактическое
		управление процессами организации
		производства

# 1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы приведены в таблице:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
УК-3	УК-3.1	Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межперсонального взаимодействия
	УК-3.2	Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия
	УК-3.3	Владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, развития профессионального общения, в том числе в
ПК-3	ПК-3.1	интернациональных командах Организует работу по тактическому планированию деятельности структурных подразделений организации
ПК-4	ПК-4.1	Разрабатывает предложения по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации

#### 1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Результаты освоения дисциплины (модуля) приведены в таблице:

Код и наименование индикатора	Показатели (планируемые) результаты обучения	Код результата обучения
компетенции	2	ооучения
Выстраивает социальный диалог с учетом основных	Знать:  — основные правила организации коммуникаций при работе в коллективе.	УК-3.1-31
закономерностей межперсонального взаимодействия (УК-3.1)	Уметь:  - осуществлять деловое общение и социальный диалог, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.	УК-3.1-У1
	Владеть:  — развивать межперсональное взаимодействие с гражданами, а также использовать профессиональное общение для получения положительных результатов.	УК-3.1-В1
Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального	Знать:  — механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов.	УК-3.2-31
взаимодействия (УК-3.2)	<u>Уметь:</u> — выявлять особенности поведения участников социальных отношений.	УК-3.2-У1
	<b>Владеть:</b> — методикой предотвращения конфликтов в коллективе.	УК-3.2-В1
Владеет техниками установления межличностных и	Знать:  — принципы распределения и разграничения ролей в команде.	УК-3.3-31
профессиональных контактов, развития профессионального общения, в том числе в интернациональных	Уметь:  — устанавливать межличностные и профессиональные контакты, развивать профессиональное общение, в том числе в интернациональных командах.	УК-3.3-У1
командах ( <b>УК-3.3</b> )	Владеть:  — навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета, а также навыками распределения ролей в команде.	УК-3.3-В1
Способен участвовать в организации профессионального развития	Знать: - нормативную документацию, формы повышения квалификации государственных и муниципальных служащих.	ПК-1.1-31
государственных и муниципальных служащих (ПК-1.1)	Уметь:	ПК-1.1-У1
	Владеть:         и         методикой	ПК-1.1-В1

Код и наименование индикатора компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения	Код результата обучения
	профессионального развития.	

#### 2. Общий объем учебной дисциплины

No	Форма	Семестр /		бщая емкость			нтактная авателем	Сам.	Промеж.
115	обучения	Курс	в з.е.	в часах	всего	лекции	практ. занятия	работа	аттестация
1	Заочная	3 курс	1	36	18	8	10	14	Зачет – 4

# 3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на практических занятиях

#### 3.1. Планы и содержание практических занятий

#### Тема 1.

Практическое занятие № 1. Предмет, цели и задачи курса «Основы теории коммуникации»

#### Вопросы для обсуждения и докладов:

- 1. Место теории коммуникации в системе научного знания
- 2. Категории «коммуникация» и «общение» как ключевые категории теории коммуникации.
- 3. Коммуникация в информационном обществе.

#### Контрольные вопросы:

- 1. Определите объект и предмет теории коммуникации.
- 2. Дайте характеристику основных законов коммуникации.
- 3. Охарактеризуйте типы коммуникации, их признаки.
- 4. Что общего и различного содержится в понятиях коммуникация, общение, речевая деятельность?
- 5. В чем состоят особенности каждой из сторон общения коммуникативной, интерактивной и перцептивной?
- 6. Какие общенаучные и частнонаучные методы используются при исследовании коммуникативных процессов?

#### Практические задания:

- 1. Объясните, кто такие коммуниканты. Могут ли влиять на успешность коммуникации интересы коммуникантов?
  - 2. Какие типы взаимодействия вы знаете?
  - 3. Поясните, что понимается под коммуникативным пространством.
  - 4. Определите, к каким видам коммуникации относятся следующие ситуации:
    - беседа двух друзей;
    - выступление президента страны по телевизору;
    - реклама напитка 7 UP по телевизору;
    - электронное сообщение коллеге.

5. Установлено, что полиглот, владеющий не одним иностранным языком, легче усваивает другие языки. Как вы думаете, чем можно объяснить этот факт? Объясните значение слова полиглот, используя Толковый словарь иноязычных слов.

#### Тема 2.

# *Практическое занятие № 2. Коммуникативный процесс: составные части* Вопросы для обсуждения и докладов:

- 1. Барьеры, обусловленные факторами среды.
- 2. Технические барьеры.
- 3. Психофизиологические барьеры.
- 4. Социокультурные барьеры.

#### Контрольные вопросы:

- 1. В чем состоит суть коммуникативного процесса? Какие основные элементы представлены в этом процессе?
- 2. Какие требования предъявляются к отправителю и получателю сообщения?
- 3. Каким образом происходит кодирование и декодирование информации в процессе коммуникации?
- 4. Каково значение обратной связи в процессе коммуникации?
- 5. По каким основаниям классифицируются коммуникативные барьеры?
- 6. Почему фонетический барьер (невнятная речь, скороговорка, плохая дикция) является препятствием проходимости информации? Почему нарушения в культуре речи, ошибки в ударении, в словах, в их окончаниях при восприятии речи публичного человека (депутат, политик, представитель власти) являются помехой в общении?
- 7. Какие подходы существуют при обосновании типов коммуникации?
- 8. В чем состоит специфика контактного во времени и дистантного в пространстве общения по телефону?
- 9. Почему к видам опосредованного общения относят письмо, передачу по радио, обращение через газету?

#### Практические задания:

1. Прокомментируйте точку зрения канадского ученого Г. М. Мак-Люэнв (McLUHAN, Herbert Marshall), согласно которой *The medium is the message* (средство и есть сообщение).

Что, на ваш взгляд, важнее — содержание сообщения или средство передачи сообщения (алфавит, пресса, электронные СМИ)?

2. Обратитесь к сайту www.uznaiprezidenta.ru. Выясните, как полностью называется сайт, какова его целевая аудитория.

По какому признаку можно классифицировать этот тип коммуникации?

В чем состоит задача сайта — разъяснение аудитории ее прав и обязанностей или пропаганда личности президента?

Назовите разделы и подразделы сайта. Какие версии сайта представлены и чем они отличаются?

С какой целью на сайте использованы передовые технологии (например, флэш - анимация)?

- 3. Среди основных причин, создающих барьер при коммуникации, называют:
- неточность высказывания;
- неуместное использование профессиональных терминов;
- несовершенство перекодирования мыслей в слова;
- чрезмерное использование иностранных слов;
- неверное истолкование намерений собеседника;

- неполное информирование партнера;
- быстрый темп изложения информации;
- неполная концентрация внимания,
- витиеватость мысли;
- неадекватные интонации, мимика и жесты, не совпадающие со словами;
- наличие смысловых разрывов и скачков мысли.

С какими из этих факторов сталкиваетесь вы, выступая в роли получателя или отправителя сообщения?

Поясните свой ответ, используя конкретные примеры из вашей речевой практики.

#### Тема 3.

#### Практическое занятие № 3. Невербальная коммуникация

Вопросы для обсуждения и докладов:

- 1. Невербальные средства коммуникации.
- 2. Психологические особенности использования невербальных средств в общении.
- 3. Специфики психофизиологических и социокультурных барьеров социальной коммуникации.

#### Контрольные вопросы:

- 1. Перечислите главные компоненты структуры невербального поведения.
- 2. Каково соотношение понятий «вербальная коммуникация» и «невербальная коммуникация»?
- 3. Приведите примеры неосознанных произвольных невербальных реакций.
- 4. Что относится к паралингвистическим особенностям невербальной коммуникации?
- 5. На чем основан психологический «детектор лжи»?
- 6. Каковы внешние проявления эмоциональных состояний?

#### Практические задания:

Ролевая игра «Дистанция».

Сводная таблица дистанций общения, типичных для России

Смоделируйте диалоги в различных ситуациях общения. Один из игроков должен нарушать дистанцию общения, типичную для данной ситуации, другой – стремиться ее сохранить. (Обратитесь к таблице ниже).

Дистанция	Расстояние	Собеседники	Ситуация
Интимная	Менее 40-50 см.	Родители, дети,	Духовная близость, полное
		влюбленные и т.д.	доверие
Личная	От 05-0,5 м до	Друзья,	Доверие, обсуждение
	1,2-1,5 м.	единомышленники	личных проблем,
			совместная деятельность
Социальная	От 1,2-1,5 м. до 2	Приятели, коллеги	Обменяться новостями,
(общественная)	М.	по работе	просто поболтать,
			анекдоты на перекуре
Формальная	От 2 м. до 3,7-4 м.	Начальник -	Прием у начальства,
		подчиненный,	деловые переговоры, визит
		деловой партнер	к чиновнику
Публичная	Более 3,7-4 м.	Митинг, концертный	Позволяет воздержаться от
(открытая)		зал	общения ил просто
			поздороваться

Для чего необходимо соблюдать дистанцию?

Чем объясняются межкультурные различия проксемических особенностей коммуникации?

#### Тема 4.

#### Практическое занятие № 4. Формы речевой коммуникации

#### Вопросы для обсуждения и докладов:

- 1. Формы коммуникации.
- 2. Максимы коммуникации.
- 3. Специфики психофизиологических особенностей спора и убеждения.

#### Практические задания:

- 1. Определите, какие прагматические максимы соблюдены, а какие нарушены. Тексты какого ряда неприемлемы и почему?
- 1. Дорогая Наташа! Поздравляю тебя с днем рождения и желаю тебе всего самого лучшего, исполнения всех твоих желаний. Твоя Таня.
- 2. Дорогая Наташа! Поздравляю тебя с днем рождения и желаю тебе избавиться от полноты, которая тебя мучает. Успеха тебе! Твоя Таня.
- 3. Уважаемый Владимир Петрович! Поздравляем Вас с Новым годом и желаем Вам здоровья, долгих лет жизни, благополучия и еще много-много учеников.

Ваши студенты из 153-й группы.

4. Уважаемый Владимир Петрович! Поздравляем Вас с Новым годом и желаем Вам избавиться от пристрастия к курению, которое Вам вредит.

Благополучия Вам и успехов! Ваши студенты из 153-й группы.

2. Попадали ли вы в следующие коммуникативные ситуации?

<u>Ситуация 1.</u> Получение информации в справочном бюро аэропортов. Какие максимы принципа кооперации использовались при этом. Обозначьте действия речевого акта, используя глаголы спрашивать, информировать, объяснять, уточнять, успокаивать. Какие невербальные компоненты коммуникации могут быть использованы при этом?

<u>Ситуация 2.</u> Поездка со случайными попутчиками в поезде. Какие вопросы вы зададите и каким образом будете соблюдать максиму такта. Важен ли при этом факт социальной дистанции? Будет ли, на ваш взгляд, данная ситуация по преимуществу фактической или по преимуществу коммуникативной?

#### Тема 5.

#### Практическое занятие № 5. Межличностная коммуникация

Вопросы для обсуждения и докладов:

- 1. Проблемы межличностной коммуникации.
- 2. Психологические аспекты межличностной.
- 3. Виды и стили межличностной коммуникации.

#### Контрольные вопросы:

- 1. Дайте определение понятию «межличностная коммуникация».
- 2. Наличие каких умений и навыков предполагает коммуникативная компетентность человека?
- 3. Что означает понятие «эффективная межличностная коммуникация»?
- 4. Перечислите аксиомы межличностной коммуникации.
- 5. Перечислите типы ситуаций межличностного взаимодействия, вызывающие стресс.
- 6. Каковы основные причины стрессовых социальных ситуаций?
- 7. Какие характеристики межличностного взаимодействия можно выявить и объяснить с помощью понятия «коммуникативный стиль»?

- 8. Что лежит в основе различия коммуникативных стилей поведения людей?
- 9. Какова особенность эмоциональных проявлений на социально-ролевом и интимноличностном уровнях межличностного взаимодействия?

#### Практические задания:

Проанализируйте диалог между матерью и дочерью.

Какие максимы преобладают в диалоге между взрослым человеком и ребенком?

«...сегодня рано утром <...> к калитке подкатила на велосипеде почтальонша Наташа и вручила маме телеграмму.

Мама прочла ее и сказала:

-Ой!

Потом она растерянно посмотрела на Варю.

- Что ж мне теперь делать? С кем я тебя оставлю?
- Мам, ты что? забеспокоилась Варя. Что-нибудь с папой? Или это от бабушки Оли? Ну, мам!

Варя взяла у мамы из рук клочок бумаги. Там было написано: «Профессор Хуан Аихель Мендоса будет в Москве девятого июня проездом Токио тчк Турик». <... >

- Боже мой, что же мне делать? Понимаешь. Варька, я всю жизнь мечтала поговорить с этим человеком.
  - C Xуаном?
  - Он самый главный специалист в моей области.
  - В какой области? не поняла Варя. В Московской?
- Да нет, в моей теме, в культуре древнего Перу... Ах, как мне надо с ним встретиться. Необходимо. Ну, просто необходимо!

Мама молчала. И Варя молчала. Потом Варя сказала:

- Ну, встречайся, раз надо.
- Как же я тебя оставлю? Как ты будешь одна? < ... > Ну, никого в округе. < ... >
- Варя. Я тебя умоляю. Варя. Никуда не выходи из дома. Я тебя умоляю. Сиди возле телефона. Я буду звонить каждый час. Если что, я схвачу такси и приеду. Ты слышишь, Варя? Будь разумной. Никуда не ходи. Никого не пускай в дом. Я к вечеру вернусь. А пока я буду звонить каждый час. Ты не будешь бояться, нет? Ты не станешь нервничать? Смотри, Варя, а то...

Мама хотела сказать: «А то закашляешь», но не сказала.

- Газ зажигай аккуратно. Слышишь? Там курица с рисом на сковородке. Погрей. Компот в холодильнике, но ты очень холодный не пей. Пусть постоит намного на кухне. Ты слышишь. Варя? Не забудь пообедать. Но я еще позвоню. Сиди возле телефона, читай.
  - Ладно, мам, я все поняла.

(И. Токмакова. Маруся еще вернется. – M., 1991. – C. 5-7)

#### Тема 6.

#### Практическое занятие № 6. Межкультурная коммуникация

Вопросы для обсуждения и докладов:

- 1. Проблемы межкультурной коммуникации.
- 2. Коммуникационных барьеров в межкультурной среде.
- 3. Специфики психофизиологических особенностей межкультурной коммуникации.

#### Контрольные вопросы:

- 1. Дайте определение понятий «культура» и «межкультурная коммуникация». Охарактеризуйте многообразие подходов к определению понятия «культура».
- 2. Опишите, как и когда происходило становление межкультурной коммуникации как научной и учебной дисциплины.
- 3. Объясните, чем был вызван интерес ученых к проблеме межкультурной коммуникации.

- 4. Назовите основные субъекты межкультурной коммуникации.
- 5. Дайте характеристику основных уровней межкультурной коммуникации.
- 6. Определите содержание понятия «аккультурация». Какие факторы влияют на ее характер?
- 7. Каковы основные формы межкультурной коммуникации?
- 8. Определите, в чем состоят позитивные и негативные результаты взаимодействия культур.
- 9. Определите, в чем состоит специфика невербальных аспектов межкультурной коммуникации.
- 10. Каково значение пространственно-временных характеристик в межкультурном общении?
- 11. Что означают понятия «полихромная» и «монохромная» культура? С какой из этих культур вы идентифицируете себя?
- 12. Охарактеризуйте основные типы восприятия межкультурных различий.

# Литература для подготовки к практическим занятиям: основная: 1-2; дополнительная: 1-3.

# 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 4.1. Темы рефератов

- 1. Проблема общения в философии Ф. Шлейермахера.
- 2. Знак и значение: семиотика Ч. Пирса.
- 3. Концепция коммуникации Ф. Ницше.
- 4. Проблемы коммуникации в экзистенциализме.
- 5. Личность в общении: персонализм Э. Мунье.
- 6. Проблема диалога: Я и Другой в концепции М. Бубера.
- 7. Философско-методологические основы герменевтики.
- 8. Герменевтическая феноменология Г.Г. Шпета.
- 9. «Язык дом бытия»: герменевтика М. Хайдеггера.
- 10. Проблема понимания: герменевтические идеи Г.Г. Гадамера.
- 11. Проблемы понимания и смысла в коммуникации: аналитическая философия 2-й половины XX в.
- 12. Коммуникативные проблемы в лингвистической философии (Л. Витгенштейн).
- 13. «Обыденный язык» и теория речевых актов Дж. Остина.
- 14. Семиотические аспекты коммуникации в теории Ч. Морриса.
- 15. Значение коммуникации в современном обществе у Ю. Хабермаса.
- 16. Технократические подходы к изучению коммуникации.
- 17. Теория информационного общества.
- 18. Коммуникативное пространство в теории Г.М. Маклюэна.
- 19. Математическая теория коммуникации К. Шеннона.
- 20. Интеракционный подход в теории коммуникации.
- 21. Теории межкультурной коммуникации.
- 22. Лингвистические подходы к изучению теории коммуникации.
- 23. Язык и знаковые системы: структурная лингвистка Ф. де Соссюра.
- 24. Социолингвистический подход в теории коммуникации.
- 25. Массовая коммуникация в современном обществе.
- 26. Роль «лингвистического поворота» в философии XX в. в развитии теории коммуникации.
- 27. Язык и субъект: вклад немецкой классической философии в изучение проблем коммуникации.

- 28. Становление информационно-коммуникативного общества в России.
- 29. Информационная концепция коммуникации.
- 30. Кибернетические аспекты коммуникации: живые организмы и машины в концепции Н.Винера.

# 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 5.1. Фонд оценочных средств для текущего контроля

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции (Показатели результата обучения)	ФОС текущего контроля
Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей	УК-3.1-31	Вопросы (п. 5.1.2) и тесты (п. 5.1.3) для проверки текущих знаний. Контрольные вопросы и задания к темам (п. 3.1)
межперсонального взаимодействия (УК-3.1)	УК-3.1-У1	Вопросы (п. 5.1.2) и тесты (п. 5.1.3) для проверки текущих знаний. Контрольные вопросы и задания к темам (п. 3.1)
	УК-3.1-В1	Темы рефератов, докладов и эссе (п.4.1). Задания для самостоятельной работы (п. 4.2). Тематические и ситуационные задачи и задания к темам (п. 3.1)
Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального	УК-3.2-31	Вопросы (п. 5.1.2) и тесты (п. 5.1.3) для проверки текущих знаний. Контрольные вопросы и задания к темам (п. 3.1)
взаимодействия (УК-3.2)	УК-3.2-У1	Темы рефератов, докладов и эссе (п.4.1). Задания для самостоятельной работы (п. 4.2). Тематические и ситуационные задачи и задания к темам (п. 3.1)
	УК-3.2-В1	Темы рефератов, докладов и эссе (п.4.1). Задания для самостоятельной работы (п. 4.2).
Владеет техниками установления межличностных и профессиональных	УК-3.3-31	Вопросы (п. 5.1.2) и тесты (п. 5.1.3) для проверки текущих знаний. Контрольные вопросы и задания к темам (п. 3.1)
контактов, развития профессионального общения, в том числе в интернациональных	УК-3.3-У1	Темы рефератов, докладов и эссе (п.4.1). Задания для самостоятельной работы (п. 4.2). Тематические и ситуационные задачи и задания к темам (п. 3.1)
командах (УК-3.3)	УК-3.3-УВ	Темы рефератов, докладов и эссе (п.4.1). Задания для самостоятельной работы (п. 4.2). Тематические и ситуационные задачи и задания к темам (п. 3.1)
Способен участвовать в организации профессионального	ПК-1.1-31	Вопросы (п. 5.1.2) и тесты (п. 5.1.3) для проверки текущих знаний. Контрольные вопросы и задания к темам (п.

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции (Показатели результата обучения)	ФОС текущего контроля
развития		3.1)
государственных и муниципальных служащих (ПК-1.1)	ПК-1.1-У1	Темы рефератов, докладов и эссе (п.4.1). Задания для самостоятельной работы (п. 4.2). Тематические и ситуационные задачи и задания к темам (п. 3.1)
	ПК-1.1-В1	Темы рефератов, докладов и эссе (п.4.1). Задания для самостоятельной работы (п. 4.2).

#### 5.1.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля

- собеседования в ходе практических занятий по вопросам, указанным в п. 5.2;
- обсуждение рефератов, рекомендованных для самостоятельной работы по темам, указанным в п. 6.1;
  - доклады и контрольные вопросы в ходе практических занятий, указанным в п. 5.2.

#### 5.1.2. Тесты для проверки текущих знаний обучающихся

- 1. По форме обмена информаций речь подразделяется
- 1. на устную и письменную
- 2. монологическую, диалогическую
- 3. научную, художественную, разговорную
- 4. описание, повествование, рассуждение
  - 2. По количеству участников коммуникации речь подразделяется на
- 1. на устную и письменную
- 2. монологическую, диалогическую
- 3. научную, художественную, разговорную
- 4. описание, повествование, рассуждение
  - 3. Единственно возможный вариант правильного произношения носит название
- 1. орфографической нормы
- 2. орфоэпической нормы

- 3. грамматической нормы
- 4. стилистической нормы
  - 4. Материальной основой письменной речи являются
- 1. знаки (буквы или иероглифы)
- 2. звуковые волны в результате произносимых звуков
- 3. мотивы пишущего
- 4. главная идея и замысел пишущего
  - 5. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, составляет сущность
- 1. делового общения
- 2. повседневного общения
- 3. межличностного общения
- 4. ритуального общения
  - 6. Роль делового общения в жизни человека заключается:
- 1. в том, что оно является средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- 2. в том, что оно выступает основой профессионального успеха;
- 3. в том, что с его помощью происходит процесс становления личности
- 4. во всем вышеперечисленном
  - 7. Отличает речь человека от коммуникации животных, а также помогает с помощьюю речи характеризовать личность человека
- 1. сигнификативная функция
- 2. функция обобщения
- 3. регулятивная функция
- 4. функция коммуникации

	8. Владение нормами устного и письменного литературного языка составляет сущность понятия
1.	делового общения
2.	коммуникативной культуры
3.	культуры поведения
4.	культуры речи
	9. Свойство речевой культуры, характеризующее умение четко и ясно мыслить, уместно употреблять многозначные слова
1.	правильность
2.	точность
3.	ясность
4.	чистота
	10. Тип речевой культуры, характеризующийся владением всеми нормами литературного языка
1.	элитарный
2.	среднелитературный
3.	литературно-разговорный
4.	фамильярно-разговорный
	11. Какой аспект культуры речи характеризует высшую ступень владения языком?
1.	нормативный
2.	коммуникативный
3.	этический
4.	ни один из перечисленных
	12. Речь, отвечающая нормам литературного языка и обеспечивающая успешную коммуникацию с собеседником в различных сферах общения - это

1.

эффективная речь

- 2. качественная речь
- 3. правильная речь
- 4. литературная речь
  - 13. Успешность коммуникации менее всего зависит от
- 1. уровня культуры речи собеседников
- 2. содержания передаваемого сообщения
- 3. соблюдения протокола общения
- 4. количества собеседников
  - 14. Ответственность за качество передачи информации лежит прежде всего на
- 1. адресате
- 2. адресанте
- 3. связисте
- 4. информанте
  - 15. Процесс установления и поддержания контакта между людьми с помощью речи называется
- 1. обратная связь
- 2. речевое взаимодействие
- 3. речевая ситуация
- 4. речевой контакт
  - 16. Роль адресата в речевом событии это
- 1. слушание или чтение
- 2. говорение или письмо
- 3. только слушание
- 4. только говорение
  - 17. Средством речевого взаимодействия является

- 1. речь
- 2. язык
- 3. текст
- 4. адресант
  - 18. Позиция, которую занимает человек в обществе или социальной группе, называется
- 1. социальная роль
- 2. коммуникативная роль
- 3. социальный статус
- 4. коммуникативный статус
  - 19. Речевой этикет менее всего регламентирует
- 1. общение деловых партнеров
- 2. общение начальника и подчиненного
- 3. общение равных по статусу коллег
- 4. общение близких людей, родственников
  - 20 Отличительным признаком устной речи является
    - 1. возможность редактирования порождаемых текстов
    - 2. более позднее, по сравнению с устной формой, возникновение
      - 3. спонтанность
      - 4. статичность

#### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

#### 5.2.1. Задания для оценки знаний

#### Вопросы для промежуточной аттестации

- 1. Объект и предмет теории коммуникации.
- 2. Дайте определение понятию «общение».
- 3. Виды общения по содержанию
- 4. Понятие слушание
- 5. Понятие этикета и основные принципы
- 6. Основные функции невербального общения

- 7. Типы межличностного общения
- 8. Основные функции общения.
- 9. Составляющие элементы общения
- 10. Тактильные элементы коммуникации

#### Вопросы для промежуточной аттестации (Эталон ответа)

- 1. Объект теории коммуникации: это процесс коммуникации или взаимодействия между двумя или более участниками, который включает передачу информации, идей, мыслей или эмоций. Предмет теории коммуникации: это структура, процессы и факторы, которые влияют на успешность коммуникации, включая язык, символы, каналы связи, контекст, обратную связь и другие элементы.
- 2. Общение это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга.
- 3. Материальное общение обмен предметами деятельности. Когнитивное общение обмен знаниями. Эмоциональное общение обмен эмоциональными состояниями. Мотивационное общение обмен всеми составляющими мотивационной сферы личности. Деятельностное общение обмен действиями
- 4. Слушание-способность осмысливать информацию, полученную в ходе речевой деятельности с помощью слуха. Слушание один из основных компонентов ситуации общения. Результат слушания понимание собеседника, а не восприятие произносимых звуков.
- 5. Этикет правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем. Основные принципы: вежливость, тактичность, пунктуальность, чистота и опрятность, уважение к культурным различиям.
- 6. Функции невербального общения: 1) Выражение межличностных отношений 2) Выражение чувств и эмоций 3) Управление процессами вербального общения (разговора) 4) Обмены ритуалами 5) Регуляция самопредъявлений.
- 7. Императивное общение это авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением, установками и мыслями, принуждения его к определенным действиям или решениям.
  - Манипулятивное общение это форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно.
  - Диалогическое общение это равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, самопознание партнеров по общению.
- 8. Основная функция общения обмен информацией. Благодаря ему мы можем передавать друг другу знания, мысли и опыт. Кроме информации в процессе общения можно передавать эмоции и получать эмоциональную поддержку. Общение удовлетворяет социальные потребности человека.
- 9. В структуре общения выделяются три основные составляющие: коммуникативная (обмен информацией); интерактивная (организация взаимодействия между общающимися, то есть обмен не только знаниями, но и действиями); перцептивная (восприятие партнерами друг друга).
- 10. Тактильные элементы коммуникации относятся к физическому контакту или касанию между людьми в процессе общения. Они включают в себя использование прикосновений, объятий, рукопожатий, поглаживаний и других форм физического контакта. Тактильная коммуникация может передавать эмоции, выражать близость, дружелюбие, поддержку и уверенность.

#### Тестирование промежуточной аттестации

- 1. Социальная коммуникация:
- а) процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств +
- б) сообщения в СМИ
- в) инженерные пути сообщения
- 2. По отношению к чему курс «Основы теории коммуникации» является метатеорией:
- а) к философии
- б) к имиджелогии +
- в) к познанию
- 3. По отношению к чему курс «Основы теории коммуникации» является метатеорией:
- а) к физиологии массовой коммуникации
- б) к философии
- в) к психологии массовой коммуникации +
- 4. Отличие вербальной и невербальной коммуникации состоит в:
- а) способах кодирования информации +
- б) каналах связи
- в) целях передачи информации
- 5. К вербальной коммуникации не относится:
- а) письмо
- б) говорение
- в) слушание +
- 6. Межличностная коммуникация это такая коммуникация:
- а) ретиальная
- б) аксиальная +
- в) невербальная
- 7. Реклама не относится к:
- а) массовой коммуникации
- б) интегрированным маркетинговым коммуникациям
- в) аутокоммуникации +
- 8. К невербальной коммуникации не относится:
- а) слушание +
- б) таксеика
- в) просодика
- 9. К электронным СМИ не относится:
- a) TB

- б) радио
- в) газета +
- 10. К коммуникационным революциям относится изобретение:
- а) колеса
- б) книгопечатания +
- в) лазерного оружия
- 11. Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:
- а) чтение
- б) монолог
- в) диалог +
- 12. Речевая тактика, заключающаяся в использовании неожиданной информации:
- а) неожиданность +
- б) обращение к авторитету
- в) момент неформальности
- 13. Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение ... компонент коммуникации:
- а) речевой
- б) процессуальный +
- в) знаковый
- 14. Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:
- а) неожиданностью
- б) примером
- в) обобщением +
- 15. Краткая запись содержания прочитанного называется:
- а) аннотацией
- б) лекцией
- в) конспектом +
- 16. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми это процесс:
- а) общения +
- б) понимания
- в) восприятия
- 17. Коммуникативная сторона общения:
- а) взаимопонимание участников общения
- б) обмен информацией между людьми +
- в) организация взаимодействия между людьми
- 18. Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:
- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности +

- б) хозяйственных сооружений
- в) транспортной инфраструктуры
- 19. Модель, которая трактует эффект воздействия маркетинговых коммуникаций с точки зрения трех фаз отношений потребителя к продукту, называется моделью:
- а) простого воспроизводства
- б) «иерархии эффектов» +
- в) реализации
- 20. Разрушение коммуникаций Винер назвал:
- а) энтропией +
- б) антропией
- в) интропией
- 21. Радио было изобретено в:
- a) 1895 г. +
- б) 1907 г.
- в) 1917 г.
- 22. К механизмам перцепции в межличностной коммуникации не относится:
- а) эмпатия
- б) мифологизация +
- в) стереотипизация
- 23. Теоретиком символического интеракционизма был:
- а) Пирс
- б) Торндайк
- в) Мид +
- 24. «Теорию социального обмена» предложил:
- а) Черри
- б) Хоманс +
- в) Спенсер
- 25. Как называется модель коммуникационного процесса, разработанная Шенноном и Уивером:
- а) мысленная
- б) лингвистическая
- в) информационно-математическая +
- 26. Автор интерактивной модели коммуникативного процесса:
- а) Якобсон
- б) Ньюкомб +
- в) Смайл
- 27. Не является основоположником семиотики:
- а) Лазарсфсльд +
- б) Пирс
- в) Соссюр

- 28. Типология знаков, предложенная Пирсом, это:
- а) естественные и искусственные знаки
- б) дорожные, музыкальные, денежные знаки
- в) конические, индексальные, символические знаки +
- 29. Не используется для изучения социальной коммуникации концептуальный подход:
- а) фонетический +
- б) семантический
- в) когнитивный
- 30. Модель управляемой коммуникации с обратной связью предложил:
- а) Ясисрс
- б) Винер +
- в) Гутенберг

УК-3.1-31	Вопросы:1-10
	Тестовые задания: 1-30
УК-3.2-32	Вопросы:1-10
	Тестовые задания: 1-30
УК-3.3-31	Вопросы:1-10
	Тестовые задания: 1-30
ПК-1.1-31	Вопросы:1-10
	Тестовые задания: 1-30

#### 5.2.2. Примеры заданий для оценки умений, владений и опыта деятельности

#### Задание 1.

В теории коммуникации существует проблема, связанная с многозначностью понятий "коммуникация" и "общение". Довольно часто и в обыденной жизни мы используем эти понятия как синонимы. Как эта проблема решается в научном плане в современной теории коммуникации? Какие другие понятия являются базовыми в современной коммуникативистике?

#### Задание 2.

Вы оказались на ежегодной выставке новых автомобилей одной из известных фирм. Сформулируйте свой вариант сценария данного события и сделайте его коммуникационный анализ, основываясь на представлениях современной теории об основных составляющих коммуникативного процесса.

#### Задание 3.

Существует проблема систематизации коммуникативного процесса в контексте истории человеческого общества. Его развитие сопровождалось совершенствованием средств и способов передачи информации. Какие этапы (коммуникативные революции) выделены разными учеными в этом процессе? Дайте их краткую характеристику, укажите для каждого из этапов значение для развития социальной коммуникации, образования, общества в целом.

#### Задание 4.

Вы пришли на встречу депутата N со своими избирателями. Сконструируйте свой вариант этого коммуникативного события и проведите его функциональный анализ. Обязательно укажите средства исполнения той или иной функции в коммуникативном событии.

#### Задание 5.

Существует проблема коммуникативной компетентности личности, которая в профессиональной деятельности специалистов по связям с общественностью приобретает особое значение. Как эта сторона личности реализуется в сфере профессиональной деятельности? Проанализируйте сложившуюся ситуацию на рынке труда и сформулируйте свое представление о коммуникативной компетентности PR-специалиста.

УК-3.1-У1	Задание: 1-5
УК-3.2-У2	Задание: 1-5
УК-3.3-У1	Задание: 1-5
ПК-1.1-У1	Задание: 1-5

УК-3.1-В1	Задание: 1-5
УК-3.2-В2	Задание: 1-5
УК-3.3-В1	Задание: 1-5
ПК-1.1-В1	Задание: 1-5

# Примеры заданий для оценки умений, владений и опыта деятельности (Эталон ответа)

#### Задание 1.

В научном плане в современной теории коммуникации проблема многозначности понятий "коммуникация" и "общение" решается через уточнение определений и разграничение их в контексте специфических теоретических исследований. В современной коммуникативистике есть и другие базовые понятия, такие как интерпретация, контекст, медиа, риторика, культурный код, этика коммуникации, массовая коммуникация, коммуникативные стратегии и т.д.

#### Задание 2.

Сценарий: Ежегодная выставка новых автомобилей фирмы "X". Представление и демонстрация новых автомобилей, информация о характеристиках и инновациях. Участники: представители фирмы "X", посетители, журналисты.

Коммуникационный анализ: Цель - привлечь внимание и заинтересовать посетителей, создать позитивный имидж компании. Успешность - количество посетителей, уровень заинтересованности, реакции и впечатления. Эффективность сообщения - ясность, привлекательность информации и использование эмоциональных и логических аргументов. Контекстуальные факторы - атмосфера выставки, внешний вид стенда, культурные нормы восприятия и коммуникации.

Вывод: Фирма "X" стремится привлечь и заинтересовать посетителей выставки с помощью информации о новых автомобилях, их характеристиках и инновациях. Эффективность коммуникации оценивается по реакции посетителей и в общем успехе презентации на выставке.

#### Задание 3.

Коммуникативные революции:

- 1. Устная коммуникативная революция: Развитие устной коммуникации с использованием речи, повышение эффективности коммуникации и передачи знаний.
- 2. Письменная коммуникативная революция: Изобретение письменности, фиксация и сохранение информации на различных носителях, развитие образования и документирование знаний.
- 3. Печатная коммуникативная революция: Изобретение печатного станка и массовое производство печатных материалов, распространение знаний, возникновение общедоступных источников информации.
- 4. Электронная коммуникативная революция: Возникновение электронных средств коммуникации, ускорение глобальной коммуникации, более широкий доступ к информации и новые формы образования.

Эти революции имели огромное значение для развития коммуникации, образования и общества, открывая новые возможности для передачи информации и обмена знаниями, повышая доступность информации и способствуя социальному развитию.

#### Задание 4.

Сценарий коммуникативного события: Встреча избирателей с депутатом N. Депутат представляет свою работу и отвечает на вопросы избирателей.

Функциональный анализ:

- Информационная функция: Речь депутата, предоставление информации о его работе и достижениях.
- Убеждающая функция: Аргументация позиций депутата, использование статистических данных и примеров.
- Социальная функция: Установление доверия и уважения между депутатом и избирателями.
- Регулятивная функция: Организация порядка общения, временное управление.
- Экспрессивная функция: Мнения и высказывания избирателей, их реакции на выступления депутата.

В результате данного коммуникативного события ожидается передача информации о работе депутата и возможность диалога между ним и избирателями.

#### Залание 5.

Коммуникативная компетентность PR-специалистов заключается в умении эффективно и качественно общаться с различными аудиториями, представлять организацию или клиента, строить позитивные отношения и эффективно коммуницировать с общественностью.

В сфере профессиональной деятельности PR-специалисты должны проявлять следующие навыки и компетенции:

- Ясное и краткое выражение мыслей и идей.
- Умение адаптироваться к различным аудиториям и контекстам коммуникации.
- Анализ потребностей и ожиданий аудитории.
- Внимательное прослушивание.
- Умение создавать положительный имидж организации или клиента.
- Работа с социальными медиа и другими средствами коммуникации.
- Дипломатичность и умение управлять конфликтами.
- Разработка эффективных коммуникативных стратегий.

## 5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций в процессе их освоения, описание шкал оценивания

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций - это совокупность действий, позволяющих выявить качественные и количественные характеристики результатов обучения, оценить, как освоен обучающимися материал учебной дисциплины.

Выделяют три функции контроля результатов обучения по дисциплине:

- 1) диагностическая призвана выявить и оценить интересующие нас свойства обучающихся, а также уровни его знаний, умений и навыков.
- 2) обучающая имеет целью оптимизировать самостоятельную работу обучающихся, активизировать их познавательную деятельность при подготовке к текущим занятиям, а также в период написания контрольных работ, рефератов, и подготовки к зачетам и экзаменам.
- 3) воспитательная функция состоит в формировании у обучаемых ответственного и творческого отношения к ученым дисциплинам, а через них любви к профессии, в развитии у каждого культа учебы.

К организации контроля результатов обучения по дисциплине предъявляются определенные педагогические требования:

- индивидуальный характер контроля, предполагающий выдачу индивидуальных заданий обучающимся и такую организацию контроля, которая бы исключила подсказки;
- систематичность, регулярность контроля, побуждающая обучающихся к активизации познавательной деятельности;
- всесторонность, заключающаяся в том, что контроль должен охватывать все основные разделы учебной программы, обеспечивать проверку знаний, умений, навыков;
- разнообразие форм контроля;
- объективность контроля, исключающая преднамеренные, субъективные и ошибочные суждения и выводы преподавателя, основанные на недостаточном понимании обучающихся или предвзятом к ним отношениям;
- дифференцированный подход, учитывающий особенности личных качеств каждого обучающегося;
- тактичность преподавателя;
- единство требований преподавателей, осуществляющих контроль за учебной работой обучающихся в данной группе.

Важно на всех этапах оценки результатов обучения по дисциплине проявлять полную объективность. Нельзя связывать оценку результатов деятельности с оценкой личности обучающегося.

# 5.3.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

#### УСТНЫЙ ОТВЕТ (показатель компетенции «Знание»)

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Краткая характеристика	Техника с	обучения,	предполагающая	проведение
оценочного средства	группового и	или индивиду	ального собеседо	вания (опроса)
	в процессе	проведения	практических	(семинарских)
	занятий или лекционных занятий.			

Представление оценочного	Перечень вопросов для устного опроса на практических	
средства в фонде	(семинарских) занятиях.	
	Перечень вопросов для повторения на лекционных	
	занятиях	
Критерии оценивания	Последовательность, полнота, логичность изложения,	
(требования к ответу):	анализ различных точек зрения, самостоятельное	
	обобщение материала, использование профессиональных	
	терминов, культура речи, навыки ораторского искусства.	
	Изложение материала без фактических ошибок.	
Предел длительности	5-10 минут	
Предлагаемое количество	Один основной вопрос, дополнительные по решению	
заданий	преподавателя	
Последовательность	Случайная	
выборки вопросов из		
каждого раздела		
	Оценка «Отлично» выставляется обучающемуся,	
(характеристики ответа	сформулировавшему полный и правильный ответ на	
обучающегося):	вопросы занятия, логично структурировавшему и	
	изложившему материал. При этом обучающийся должен	
	показать знание специальной литературы. Для получения	
	отличной оценки необходимо продемонстрировать	
	умение обозначить проблемные вопросы в	
	соответствующей области специальной педагогики,	
	проанализировать их и предложить варианты решений,	
	дать исчерпывающие ответы на уточняющие и	
	дополнительные вопросы.	
	Оценка «Хорошо» выставляется обучающемуся, который	
	дал полный правильный ответ на вопросы занятия с	
	соблюдением логики изложения материала, но допустил	
	при ответе отдельные неточности, не имеющие	
	принципиального характера. Оценка «хорошо» может	
	выставляться обучающемуся, недостаточно чётко и	
	полно ответившему на уточняющие и дополнительные	
	вопросы.	
	Оценка «Удовлетворительно» выставляется	
	обучающемуся, показавшему неполные знания,	
	допустившему ошибки и неточности при ответе на	
	вопросы занятия, продемонстрировавшему неумение	
	логически выстроить материал ответа и сформулировать	
	свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя	
	бы по одному из заданий ошибки не должны иметь	
	принципиального характера. Обучающийся, ответ	
	которого оценивается «удовлетворительно», должен	
	опираться в своем ответе на учебную литературу.	
	Оценка « <b>Неудовлетворительно</b> » выставляется	
	обучающемуся, если он не дал ответа по вопросам	
	занятия, дал неверные, содержащие фактические ошибки	
	ответы на все вопросы, не смог ответить на	
	дополнительные и уточняющие вопросы.	
	Неудовлетворительная оценка выставляется	
	обучающемуся, отказавшемуся отвечать на вопросы.	

#### **ТЕСТ** (показатель компетенции «Знание»)

Краткая характеристика	Является одним из средств контроля знаний
оценочного средства	обучающихся по дисциплине (модулю).
	Система стандартизированных заданий, позволяющая
	измерить уровень знаний и умений обучающегося.
Представление оценочного	Тестовые задания
средства в фонде	
Критерии оценивания	Правильный ответ на вопрос
(требования к ответу):	
Критерии оценки	Оценка « <i>Отпично</i> » – 90-100% правильных ответов.
(характеристики ответа	Оценка « <i>Хорошо</i> » – 70-89% правильных ответов.
обучающегося):	Оценка « <i>Удовлетворительно</i> » – 50-69% правильных
	ответов.
	Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> » – менее 50%
	правильных ответов.

#### Дискуссионные процедуры

# **КРУГЛЫЙ СТОЛ, ДИСКУССИЯ, ДИСПУТ, ДЕБАТЫ и др.** (показатель компетенции «Умение»)

Представление оценочного	Являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.  Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:  — лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;  — смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;  — смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.  Тестовые задания
средства в фонде Критерии оценивания (требования к ответу):	Оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли — при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Критерии	оценки	Оценка «Отлично» ставится в случае, когда все
(характеристики	ответа	требования выполнены в полном объеме.
обучающегося):		Оценка «Хорошо» ставится, если обучающиеся в целом
		демонстрируют понимание проблемы, высказывания и
		действия полностью соответствуют заданным целям.
		Решения, выработанные в ходе игры, полностью
		соответствуют реальной действительности. Но
		некоторые объяснения не совсем аргументированы,
		нарушены нормы общения, нарушены временные рамки,
		нарушен стиль изложения.
		Оценка «Удовлетворительно» ставится, если
		обучающиеся в целом демонстрируют понимание
		проблемы, высказывания и действия в целом
		соответствуют заданным целям. Однако, решения,
		выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют
		реальной действительности. Некоторые объяснения не
		совсем аргументированы, нарушены временные рамки,
		нарушен стиль изложения.
		Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> » ставится, если
		обучающиеся не понимают проблему, их высказывания
		не соответствуют заданным целям.

# **РЕШЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ, задач и др.** (показатель компетенции «Владение»)

Краткая характеристика	Техника обучения, предполагающая проектирование
оценочного средства	решения конкретной задачи
Представление оценочного	Перечень практических заданий
средства в фонде	
Критерии оценивания	Последовательность, полнота, логичность описания и
(требования к ответу):	интерпретацию ситуации. Владение профессионально-
	понятийным аппаратом. Самостоятельное обобщение
	материала и обоснование своих суждений.
	Профессиональное прогнозирование и проектирование
	развития ситуации или объекта. Предложение
	эффективных способов решения задания.
Критерии оценки	Оценка «Отлично». Обучающийся даёт грамотное
(характеристики ответа	описание и интерпретацию ситуации, свободно владея
обучающегося):	профессионально-понятийным аппаратом, умеет
	высказывать и обосновывать свои суждения,
	профессионально прогнозирует и проектирует развитие
	ситуации или объекта, предлагает эффективные способы
	решения задания.
	Оценка «Хорошо». Обучающийся даёт грамотное
	описание и интерпретацию рассматриваемой ситуации;
	достаточно владеет профессиональной терминологией,
	владеет приемами проектирования, допуская неточности;
	ответ правильный, полный, с незначительными
	неточностями или недостаточно полный.
	Оценка «Удовлетворительно». Обучающийся слабо
	владеет профессиональной терминологией при описании
	и интерпретации рассматриваемой ситуации, допускает

ошибки при проектировании способов деятельности,
слабо обосновывает свои суждения, излагает материал
неполно, непоследовательно.
Оценка « <b>Неудовлетворительно</b> ». Обучающийся не
владеет профессиональной терминологией, не умеет
грамотно обосновать свои суждения, отказывается
решать задание или отвечать на вопрос. Обнаруживается
незнание основ проектирования, допущены грубые
ошибки.

#### Творческое задание

ЭССЕ (показатель компетенции «Умение»)

Краткая характеристика	Продукт самостоятельной работы обучающегося.
оценочного средства	Небольшая по объему письменная работа, сочетающая
	свободные, субъективные рассуждения по определенной
	теме с элементами научного анализа. Текст должен быть
	легко читаем, но необходимо избегать нарочито
	разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз.
Представление оценочного	Тематика эссе
средства в фонде	
Критерии оценивания	Оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе,
(требования к ответу):	наличие логической структуры построения текста,
	наличие авторской позиции, ее научность и связь с
	современным пониманием вопроса, адекватность
	аргументов, стиль изложения, оформление работы.
	Следует помнить, что прямое заимствование (без
	оформления цитат) текста из Интернета или электронной
	библиотеки недопустимо.
Предел длительности	5-15 страниц
(объём)	o to orpuming
Предлагаемое количество	Одна основная проблема
заданий	- A
Последовательность	По решению обучающегося
выборки тем	
Критерии оценки	Оценка «Отлично» ставится в случае, когда
(характеристики ответа	определяется: наличие логической структуры построения
обучающегося):	текста (вступление с постановкой проблемы; основная
	часть, разделенная по основным идеям; заключение с
	выводами, полученными в результате рассуждения);
	наличие четко определенной личной позиции по теме
	эссе; адекватность аргументов при обосновании личной
	позиции, стиль изложения.
	Оценка «Хорошо» ставится, когда в целом определяется:
	наличие логической структуры построения текста
	(вступление с постановкой проблемы; основная часть,
	разделенная по основным идеям; заключение с
	выводами, полученными в результате рассуждения); но
	не прослеживается наличие четко определенной личной
	позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при
	обосновании личной позиции.
	ооосновании личнои позиции.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, когда в целом
определяется: наличие логической структуры построения
текста (вступление с постановкой проблемы; основная
часть, разделенная по основным идеям; заключение), но
не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль
изложения.
Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> » ставится, если не
выполнены никакие требования.

#### Исследовательский проект

### **РЕФЕРАТ** (показатель компетенции «Умение»)

Краткая характеристика оценочного средства	Структура исследовательского проекта приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы. Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата.  Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы,	
	где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
Представление оценочного	Тематика рефератов	
средства в фонде		
Критерии оценивания	Учитывается доказательство актуальности темы	
(требования к ответу):	исследования, определение научной проблемы, объекта и	
	предмета исследования, целей и задач, источников,	
	методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение	
	перспектив дальнейшего исследования.	
Предел длительности	10-25 страниц	
(объём)	10 25 CIPAIIM	
Предлагаемое количество	Одна основная проблема, несколько вспомогательных	
заданий Последовательность	По решению обучающегося	
выборки тем	110 решению обучающегося	
Критерии оценки	Оценка «Отлично»: выполнены все требования к	
(характеристики ответа	написанию и защите реферата (4.1): обозначена проблема	
обучающегося):	и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ	
,	различных точек зрения на рассматриваемую проблему и	
	логично изложена собственная позиция,	
	сформулированы выводы, тема раскрыта полностью,	
	выдержан объём, соблюдены требования к внешнему	
	оформлению, даны правильные ответы на	
	дополнительные вопросы.	

Оценка «Хорошо»: основные требования к реферату и
его защите выполнены, но при этом допущены недочёты.
В частности, имеются неточности в изложении
материала; отсутствует логическая последовательность в
суждениях; не выдержан объём реферата; имеются
упущения в оформлении; на дополнительные вопросы
при защите даны неполные ответы
Оценка «Удовлетворительно»: имеются существенные
отступления от требований к реферированию. В
частности: тема освещена лишь частично; допущены
фактические ошибки в содержании реферата или при
ответе на дополнительные вопросы; во время защиты
отсутствует вывод.
Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> »: тема реферата не
раскрыта, обнаруживается существенное непонимание
проблемы.

#### Информационный проект

ДОКЛАД (показатель компетенции «Умение»)

Краткая характеристика оценочного средства	Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).  Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.
Представление оценочного средства в фонде	Тематика докладов
Критерии оценивания (требования к ответу):	Учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.
Предел длительности	5-10 минут Одна основная проблема
Предлагаемое количество заданий	Одна основная проолема
Последовательность выборки тем	По решению обучаещегося
Критерии оценки	Оценка «Отлично» ставится в случае, когда
(характеристики ответа	обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему),
обучающегося):	представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «Xopowo» обучающийся ставится, если (проблему), раскрывает вопрос представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, использует более взаимосвязано, профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся, вопрос раскрывает (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*Неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

#### ДЕЛОВАЯ ИГРА (показатель компетенции «Владение»)

Краткая характеристика	Необходимо разделить группу на несколько команд,		
оценочного средства	которые должны поочередно высказать свое мнение по		
	каждому из заданных вопросов. Мнение		
	высказывающейся команды засчитывается, если		
	противоположная команда не опровергнет его		
	контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как		
	верное (не получило убедительных контраргументов от		
	противоположных команд), получает один балл.		
	Команда, опровергнувшая мнение противоположной		
	команды своими контраргументами, также получает один		
	балл. Побеждает команда, получившая максимальное		
	количество баллов.		
	Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию,		
	казус), распределяются роли, подготовка осуществляется		
	за 2-3 недели до проведения игры.		
Представление оценочного	Тематика деловых игр.		
средства в фонде	V		
Критерии оценивания	Оцениваются действия всех участников группы.		
(требования к ответу):	Понимание проблемы, высказывания и действия		
	полностью соответствуют заданным целям. Соответствие		
	реальной действительности решений, выработанных в		
	ходе игры. Владение терминологией, демонстрация		
	владения учебным материалом по теме игры, владение		
	методами аргументации, умение работать в группе		
	(умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать,		
	управлять временем, бесконфликтно общаться),		
	достижение игровых целей, (соответствие роли – при		
	ролевой игре). Ясность и стиль изложения.		

Критерии	оценки	Оценка «Отлично» ставится в случае, выполнения всех	
(характеристики	ответа	критериев.	
обучающегося):		Оценка «Хорошо» ставится, если обучающиеся в целом	
		демонстрируют понимание проблемы, высказывания и	
		действия полностью соответствуют заданным целям.	
		Решения, выработанные в ходе игры, полностью	
		соответствуют реальной действительности. Но	
		некоторые объяснения не совсем аргументированы,	
		нарушены нормы общения, нарушены временные рамки,	
		нарушен стиль изложения.	
		Оценка « <i>Удовлетворительно</i> » ставится, если	
		обучающиеся в целом демонстрируют понимание	
		проблемы, высказывания и действия в целом	
		соответствуют заданным целям. Однако, решения,	
		выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют	
		реальной действительности. Некоторые объяснения не	
		совсем аргументированы, нарушены временные рамки,	
		нарушен стиль изложения.	
		Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> » ставится, если	
		обучающиеся не понимают проблему, их высказывания	
		не соответствуют заданным целям.	

# 5.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

#### **ЭКЗАМЕН** (показатель компетенции «Знание»)

Краткая характеристика	Контрольное мероприятие, которое проводится по	
оценочного средства	окончанию изучения дисциплины в виде,	
	предусмотренном учебным планом.	
Представление оценочного	Тестовые задания	
средства в фонде		
Предел длительности	90 минут	
Предлагаемое количество	30 вопросов	
заданий		
Последовательность	Случайная	
выборки вопросов из		
каждого раздела		
Критерии оценивания	Правильный ответ на вопрос	
(требования к ответу):		
Критерии оценки	Оценка « <i>Отпично</i> » – 90-100% правильных ответов.	
(характеристики ответа	Оценка « <i>Хорошо</i> » – 70-89% правильных ответов.	
обучающегося):	Оценка « <i>Удовлетворительно</i> » – 50-69% правильных	
	ответов.	
	Оценка « <i>Неудовлетворительно</i> » – менее 50%	
	правильных ответов.	

#### 5.3.3. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения	
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал,	
		уверенно, логично, последовательно и грамотно его	
		излагает, опираясь на знания основной и	
		дополнительной литературы,	
		- на основе системных научных знаний делает	
		квалифицированные выводы и обобщения, свободно	
		оперирует категориями и понятиями.	
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно	
		решать учебно-профессиональные задачи или задания,	
		уверенно, логично, последовательно и аргументировано	
		излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.	
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с	
	Бладсет.	использованием рациональных методик) решения	
		сложных профессиональных задач, представленных	
		деловыми играми, кейсами и т.д.;	
		При решении продемонстрировал навыки	
		- выделения главного,	
		- связкой теоретических положений с требованиями	
		руководящих документов,	
		- изложения мыслей в логической последовательности,	
		- самостоятельного анализа факты, событий, явлений,	
		процессов в их взаимосвязи и диалектическом	
NO DO MA	2	развитии.	
ХОРОШО	Знает:	- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно	
		грамотно его излагает, опираясь на знания основной и	
		дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных	
		выводов и обобщений, оперирует категориями и	
		понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.	
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и в основном	
	, moor.	правильно решать учебно-профессиональные задачи	
		или задания, уверенно, логично, последовательно и	
		аргументировано излагать свое решение, не в полной	
		мере используя научные понятия и ссылки на	
		нормативную базу.	
	Владеет:	- обучающийся в целом владеет рациональными	
		методами решения сложных профессиональных задач,	
		представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;	
		При решении смог продемонстрировать достаточность,	
		но не глубинность навыков,	
		- выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности,	
		- изложения мыслеи в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями	
		руководящих документов,	
		- самостоятельного анализа факты, событий, явлений,	
		процессов в их взаимосвязи и диалектическом	
		развитии.	
УДОВЛЕТВО-	Знает:	- обучающийся ориентируется в материале, однако	
РИТЕЛЬНО		затрудняется в его изложении;	

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения	
иснивания	Умеет:	<ul> <li>показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> <li>слабо аргументирует научные положения;</li> <li>практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li> <li>частично владеет системой понятий.</li> <li>обучающийся в основном умеет решить учебнопрофессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и</li> </ul>	
	Владеет:	недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.  - обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков  - выделения главного,  - изложения мыслей в логической последовательности,  - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,  - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.	
НЕУДОВЛЕТВО- РИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий. обучающийся не показал умение решать учебно-	
	Владеет:	профессиональную задачу или задание.  не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».	

### 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### 6.1. Основная литература

- 1. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. 5-е изд., стер. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 488 с. Текст: электронный. Режим доступа: через личный кабинет студента. https://znanium.com/catalog/document?id=358540
- 2. Шаповалова Н.Г. Основы теории коммуникации: начальный курс [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Г. Шаповалова, Е.В. Старостина. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2018. 81 с. Режим доступа: через личный кабинет студента. http://www.iprbookshop.ru/74286.html

#### 6.2. Дополнительная литература

- 1. Кузнецова, Е. В. Деловые коммуникации : учебно-методическое пособие / Е. В. Кузнецова. Саратов: Вузовское образование, 2017. 180 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. Режим доступа: через личный кабинет студента. https://www.iprbookshop.ru/61079.html
- 2. Короткий, С. В. Деловые коммуникации: учебное пособие / С. В. Короткий. Саратов: Вузовское образование, 2019. 90 с. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. Режим доступа: через личный кабинет студента. https://www.iprbookshop.ru/80614.html
- 3. Захарова, И. В. Деловые коммуникации : практикум / И. В. Захарова. Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. 141 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. Режим доступа: через личный кабинет студента. https://www.iprbookshop.ru/86469.html

#### 6.3 Периодические издания для направления Менеджмент:

- 1. Вопросы экономики
- 2. Российская газета

### 6.4 Электронные библиотечные системы, электронные образовательные ресурсы и базы

#### 1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «ZNANIUM.COM»

Режим доступа: http://www.znanium.com/

Авторизация по логину и паролю, полученному в библиотеке.

Доступ возможен с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

#### 2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «IPR BOOKS»

Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/

Авторизация в читальном зале библиотеки и далее доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

#### 3. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

Режим доступа: http://www.consultant.ru/

Доступ в компьютерных классах, учебном зале судебных заседаний, читальном зале библиотеки.

#### 4. Справочная Правовая Система Гарант

Режим доступа: http://www.garant.ru/

Доступ в компьютерных классах, учебном зале судебных заседаний, читальном зале библиотеки.

## 5. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации

Режим доступа: http://www.gov.ru/

Доступ свободный

#### 6. Президент Российской Федерации

Режим доступа: http://www.gov.ru/main/page3.html

Доступ свободный

#### 7. Правительство Российской Федерации

Режим доступа: http://www.gov.ru/main/ministry/isp-vlast44.html

Доступ свободный

#### 8. Федеральное собрание Российской Федерации

Режим доступа: http://www.gov.ru/main/page7.html

Доступ свободный

#### 9. Счетная палата Российской Федерации

Режим доступа: http://audit.gov.ru/

Доступ свободный

#### 10. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

Режим доступа: http://ombudsmanrf.org/

Доступ свободный

#### 11. Официальный сайт мэра Москвы

Режим доступа: https://www.mos.ru/

Доступ свободный

#### 12. Московская городская Дума

Режим доступа: https://duma.mos.ru/ru/

Доступ свободный

#### 13. Правительство Московской области

Режим доступа: https://mosreg.ru/

Доступ свободный

#### 14. Московская областная Дума

Режим доступа: https://www.mosoblduma.ru/

Доступ свободный

# 15. Федеральный информационный фонд стандартов (профессиональная база данных)

Режим доступа: http://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/

Доступ свободный

# 16. Портал открытых данных Российской Федерации (профессиональная база данных)

Режим доступа: http://data.gov.ru/

Доступ свободный

## 17. База предприятий, компаний и организаций РФ по различным областям деятельности

Режим доступа: http://www.baza-r.ru/enterprises/

Доступ свободный

# 18. База данных по культурным ресурсам, культурным наследиям Министерства культуры РФ

Режим доступа: http://opendata.mkrf.ru/opendata/

Доступ свободный

# 19. Информационно-справочная система Административно-управленческого портала

Режим доступа: http://www.aup.ru/

Доступ свободный

#### 20. База данных о субъектах малого и среднего предпринимательства

Режим доступа: https://ofd.nalog.ru/

Доступ свободный

### **21. PROMT.One.** Бесплатный онлайн-**переводчик** и словарь на основе нейронных сетей (NMT)

Режим доступа: https://www.translate.ru/

Доступ свободный

#### 22. Яндекс.Переводчик

Режим доступа: https://translate.yandex.ru/

Доступ свободный

#### 23. Google Переводчик

Режим доступа: https://translate.google.ru/

Доступ свободный

# 24. «История России - Федеральный портал История.РФ» (база данных материалов по истории) (профессиональная база данных)

Режим доступа: http://www.histrf.ru

Доступ свободный

#### 25. Безопасность жизнедеятельности (профессиональная база данных)

Режим доступа: http://www.kornienko-ev.ru/BCYD/index.html

Доступ свободный

# 26. Информационно образовательный портал по безопасности (профессиональная база данных)

Режим доступа: http://0bj.ru/

Доступ свободный

# 27. Основы безопасности жизнедеятельности. Научно-методический и информационный журнал (профессиональная база данных)

Режим доступа: http://spasedu.ru/студентам/

Доступ свободный

#### 28. Информационный ресурс Охрана труда (профессиональная база данных)

Режим доступа: http://ohrana-bgd.ru/

Доступ свободный

### 29. Информационно-справочная система Федерального образовательного портала «Экономика. Социология. Менеджмент»

Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/

Доступ свободный

# 30. Информационно-справочная система Университетской информационной системы «Россия» (УИС Россия)

### 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины

- 1. Операционная система Microsoft Win Pro 7.
- 2. Офисный пакет приложений Microsoft Office,
- 3. Microsoft Power Point.
- 4. OpenOffice (Apache OpenOffice):

Модуль	Название	Статус	Назначение
E	Apache OpenOffice.org Writer	Свободно распространяемое программное обеспечение	Текстовый процессор и визуальный редактор HTML
THE CONTRACTOR OF THE CONTRACT	Apache OpenOffice.org Calc	Свободно распространяемое программное обеспечение	Табличный процессор
	Apache OpenOffice.org Impress	Свободно распространяемое программное обеспечение	Программа подготовки презентаций
8	Apache OpenOffice.org Base	Свободно распространяемое программное обеспечение	Механизм подключения к внешним СУБД и встроенная СУБД НSQLDB
2	Apache OpenOffice.org Draw	Свободно распространяемое программное обеспечение	Векторный графический редактор
Σ	Apache OpenOffice.org Math	Свободно распространяемое программное обеспечение	Редактор формул

#### 8. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программа может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья различных нозологий по личному заявлению обучающегося (законного представителя) на основании рекомендаций заключения психолого-медико-педагогической комиссии.

Обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ по заявлению предоставляются специальные технические средства, услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

Автор (составитель): Оценочные средства разработаны коллективом кафедры экономики, менеджмента и таможенного дела